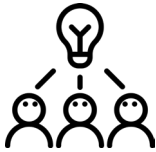




Waarden en normen in Ons Kinderhuis



Ik heb lief!

Ik respecteer!

Ik ben eerlijk!

Ik breng vrede!

Ik vergeef!

Ik houd vol!

Ik ben een vriend!

Ik ben dankbaar!

Ik houd controle!

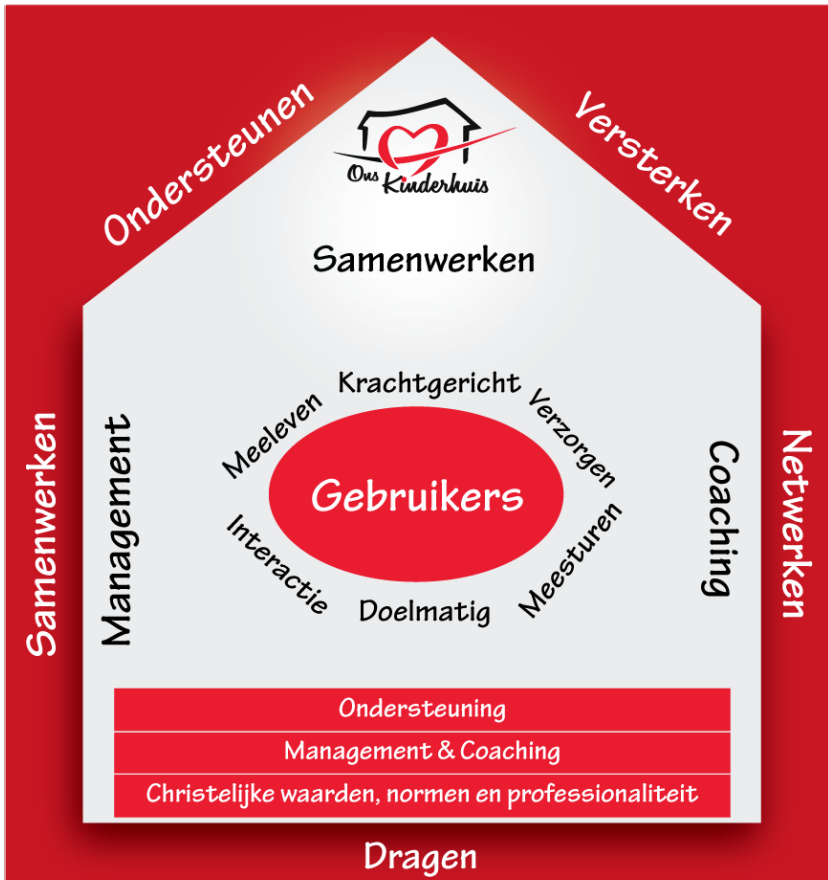
Ik ga ervoor!

Gedragscode voor een levende christelijke identiteit

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Motivatie van de gekozen waarden: God liefhebben	6
3. Tien kernwaarden.....	14
3.1 Kernwaarde 1: naastenliefde	14
3.2 Kernwaarde 2: respect en zelfrespect	16
3.3 Kernwaarde 3: eerlijkheid en integriteit	19
3.4 Kernwaarde 4: vrede en nederigheid.....	23
3.5 Kernwaarde 5: genade en vergevingsgezindheid	26
3.6 Kernwaarde 6: geduld en doorzettingsvermogen	29
3.7 Kernwaarde 7 vriendelijkheid en barmhartigheid	32
3.8 Kernwaarde 8 : tevredenheid en dankbaarheid	35
3.9 Kernwaarde 9: zelfbeheersing en matiging	38
3.10 Kernwaarde 10: loyaliteit en inzet.....	42
4. Verklaring van betrokkenheid	46

1. Inleiding



Ons Kinderhuis als organisatie draagt de christelijke identiteit hoog in het vaandel. Christelijke waarden en normen vormen, samen met professionaliteit, het fundament van ons organisatiemodel. Niet als theoretisch concept, maar als graadmeter voor het dagelijks handelen.

Onze christelijke identiteit vindt zijn oorsprong in de persoon en identiteit van Jezus Christus. Jezus Christus is voor Ons Kinderhuis een inspirerend voorbeeld in de diepste betekenis. Wie Hij is en wat Hij zegt en doet, leert ons welke waarden belangrijk zijn voor een goed menselijk leven.

Aan die waarden willen wij ons dagelijks actief spiegelen: komt ons gedrag overeen met wat Jezus ons vertelt en voorleeft?

Om onszelf te kunnen spiegelen aan de waarden van Jezus Christus dienen we die waarden in de eerste plaats te kennen. Daarom beschrijft en definieert dit document de tien kernwaarden van de christelijke identiteit van Ons Kinderhuis.

We realiseren ons terdege dat de identiteit van Ons Kinderhuis als organisatie afhankelijk is van de identiteit van de individuele medewerkers. Om die reden vertalen we elk van de tien kernwaarden in concreet gedrag. Zo weet iedereen wat de norm is waarnaar iedere medewerker van Ons Kinderhuis dient te streven. We verwachten daarbij geen perfectie, omdat elk mens fouten maakt. We beseffen dat dit streven in eigen kracht moeilijk is, maar weten ook dat God genadig is. Met zijn hulp wordt het gemakkelijker!

Merk op dat de samenvatting in dit boekje geen volledige lijst is. De waarden in dit boekje en de daarvan afgeleide normen zijn een aanzet tot verder onderzoek.

Alle waarden die we hier presenteren, zijn terug te vinden in de Bijbel. Een uitgebreidere, thematische Bijbelstudie per onderwerp kan dan ook zeer waardevol zijn. Wie met vragen over de identiteit zit, kan steeds een van de identiteitsdragers¹ om hulp te vragen!

¹ Voor de definitie van dit begrip zie hoofdstuk 2.1

2. Motivatie van de gekozen waarden: God liefhebben

De identiteit van Jezus Christus is geworteld in de joodse overlevering. Daarin wordt de relatie tussen God de Schepper en de mens gekaderd door tien richtlijnen voor een goed leven: de tien geboden. Jezus leert ons dat die richtlijnen universeel zijn en altijd geldig blijven.



Exodus 20:1-17

1 Toen gaf God de volgende leefregels:
2 "Ik ben jullie Heer God. Ik ben het die jullie uit de slavernij in Egypte heeft bevrijd. 3 Jullie mogen geen andere goden hebben dan Mij alleen. 4 Maak geen godenbeelden van iets wat in de lucht, op de aarde of in het water onder de aarde is. 5 Ga niet zulke beelden aanbidden en dienen. Want Ik, jullie Heer God, ben een jaloers God en Ik wil niet dat jullie andere goden aanbidden. Als mensen Mij niet willen gehoorzamen, zal het slecht met hen gaan. Hun ongehoorzaamheid heeft gevolgen tot in de derde en vierde familie ná hen. 6 Maar Ik ben goed voor de mensen die van Mij houden en mijn wetten gehoorzamen. Het zal goed gaan met de duizenden mensen die van hen afstammen. 7 Misbruik mijn naam niet. Iemand die mijn naam misbruikt, is schuldig. Ik zal hem straffen. 8 Houd je aan de heilige rustdag. Die dag is voor Mij. 9 Zes dagen mogen jullie werken. 10 Maar de zevende dag is mijn heilige rustdag. Dan mag niemand werken. Jullie niet, je zoon niet, je dochter niet, je knecht niet, je slavin niet, je vee niet, en de vreemdelingen die in jullie steden wonen ook niet. 11 Want in zes dagen heb Ik de hemel en de aarde gemaakt, met de zee en alles wat daarin leeft. Maar op de zevende dag was Ik klaar met werken. Die dag rustte Ik. Daarom heb Ik de zevende dag aangewezen als heilige rustdag. Die dag is van Mij. 12 Heb respect voor je vader en moeder en zorg voor hen. Dan zullen jullie lang leven in het land dat Ik jullie ga geven. 13 Dood niemand. 14 Wees niet ontrouw aan je man of vrouw. 15 Steel niet. 16 Beschuldig niemand van iets wat niet waar is. 17 Wees niet jaloers op wat iemand anders heeft. Je moet niet willen hebben wat al van een ander is: zijn huis, of zijn vrouw, of zijn knecht, of zijn slavin, of zijn koe, of zijn ezel, of iets anders wat van iemand anders is."

Op een dag vroeg een Schriftgeleerde aan Jezus welk van die tien richtlijnen nu de belangrijkste richtlijn is. Het antwoord van Jezus is zeer duidelijk.

Hij citeert een passage uit het boek Deuteronomium. Daar wordt beschreven wat Mozes zegt wanneer Hij de tien richtlijnen van God aan de joden overbrengt.



Markus 12:29-31

Jezus antwoordde: "De belangrijkste wet is: 'Luister, Israël, de Heer is Eén. Houd van je Heer God met je hele hart en met je hele ziel, met je hele verstand en met al je kracht.' De tweede wet, die net zo belangrijk is, is deze: 'Houd net zoveel van je medemensen als van jezelf.' Geen enkele wet is belangrijker dan deze twee."

Het antwoord van Jezus is, dat de belangrijkste richtlijn voor een goed leven uit twee delen bestaat. Het eerste deel is: er is maar één God, en die God moet je liefhebben met je hart, je hoofd en je handen. Het tweede deel, dat volgens Jezus net zo belangrijk is, luidt: houd net zoveel van je medemensen als van jezelf.

Maar... God liefhebben, hoe geef je dat nu concreet handen en voeten?



Deuteronomium 6:4-9

Luister, Israël, de Heer is onze God. De Heer is Eén. Houd van Hem met je hele hart, je hele ziel en alles wat je hebt. Bewaar in je hart wat ik jullie vandaag leer. Leer het aan je kinderen. Praat er met hen over als je thuis bent, als je onderweg bent, als je opstaat en als je naar bed gaat. Bind het als een teken om je pols en als een herinnering om je voorhoofd. 9 Schrijf het op de deurposten van jullie huizen en op de poorten van jullie steden.

2.1 Persoonlijke relatie

God liefhebben draait niet om het blind naleven van regeltjes en wetten of het uitvoeren van rituelen. Liefde voor God heeft veeleer te maken met de ingesteldheid van je hart. Je kiest er bewust voor om een persoonlijke relatie met God te onderhouden.

Dit doe je, omdat je weet dat God van je houdt zoals je bent, ook al maak je nog fouten. Je aanvaardt in dankbaarheid de vergeving die God je aanbiedt door de dood en opstanding van Jezus. Vanuit die vergeving streef je er oprecht naar om rekening te houden met zijn richtlijnen, omdat je beseft dat Hij het beste met je voor heeft. Je wilt dat uit al de dingen die je beslist en doet blijkt dat je een persoonlijke relatie met God hebt.



2 Korintiërs 5:14-15

14 Want alles wat we doen, doen we vanuit de liefde van Christus. 15 Want we hebben begrepen dat één Mens (Jezus) is gestorven voor alle mensen. Dat betekent dat in Hem eigenlijk iedereen dood is. Hij stierf voor iedereen, met de bedoeling dat de mensen niet meer voor zichzelf zouden leven. De bedoeling is dat ze zullen leven voor Jezus, die in hun plaats is gestorven en die door God weer levend is gemaakt.

Ons Kinderhuis moedigt elke medewerker aan om na te denken over zijn of haar persoonlijke relatie met God. Daarbij vertrekken we steeds vanuit respect voor ieders eigenheid².

Medewerkers die een persoonlijke relatie hebben met God noemen we dragers van de identiteit. Medewerkers geven zelf aan of zij zichzelf beschouwen als identiteitsdrager, op grond van hun persoonlijke relatie met God.

Wie van zichzelf aangeeft een identiteitsdrager te zijn, zegt daarmee niet dat hij of zij perfect is, en evenmin dat hij of zij beter is dan andere medewerkers. Het drager-zijn van de identiteit is ook niet afhankelijk van een lidmaatschap van een bepaalde kerk, gemeente of beweging.

Iedere medewerker van Ons Kinderhuis is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gedrag. Medewerkers van Ons Kinderhuis geven hun fouten toe en streven naar herstel en verbetering: herstel van de relatie met de ander, en verbetering van het eigen gedrag. Identiteitsdragers spelen daarbovenop een actieve, zichtbare rol in het mee-bewaken van de christelijke identiteit van Ons Kinderhuis.

Zij zijn zich ervan bewust dat zij, als dragers van de identiteit, verantwoordelijk zijn om - met vallen en opstaan - de liefde die God voor hen heeft te laten doorschijnen naar hun omgeving.

² Voor onze definitie van pluralisme en pluralistisch werken verwijzen we naar 2.5.

2.2 Richtlijnen en gedrag

De belangrijkste manier waarop je als mens kunt laten zien dat je een relatie met God nastreeft, is: je houden aan Gods richtlijnen en de lessen van Jezus in de praktijk brengen (een voorbeeld zijn). Door dat te doen breng je ook het tweede deel van de belangrijkste richtlijn voor een goed leven³ in praktijk .

Daarom verwacht Ons Kinderhuis van iedere medewerker moreel gedrag dat beantwoordt aan de christelijke kernwaarden. We verduidelijken wat deze kernwaarden zijn en welke normen eruit voortvloeien. We vertalen dit in concreet meetbaar gedrag, dat we stimuleren.

2.3 Gaven en talenten

Een derde manier waarop je als mens kunt laten zien dat je God liefhebt is: je gaven en talenten (competenties) gebruiken om goede daden te stellen.

Daarom moedigt Ons Kinderhuis iedereen aan om zijn of haar gaven en talenten te ontdekken, gebruiken en verder te ontwikkelen.

2.4 Christelijke kenmerken

Veel christenen denken bij het begrip 'God liefhebben' in eerste instantie aan de specifiek christelijke kenmerken, zoals gezamenlijk of individueel gebed (praten met God), het lezen in de Bijbel (luisteren naar God), geestelijk geïnspireerde liederen zingen en spreken over God en zijn richtlijnen (God de eer geven die Hem toekomt) of deel uitmaken van een geloofsgemeenschap.



1 Korintiërs 14:26

Elke keer als jullie samenkomen, hebben jullie allemaal iets van de Heer gekregen om met de andere mensen te delen. De één komt met een lied. Een ander legt iets uit over het Woord. Weer een ander vertelt iets wat God hem heeft laten zien. En weer een ander spreekt in een taal van de Geest en legt uit wat hij zegt. Maar alles moet zó gebeuren, dat de anderen er iets aan hebben.

³ 'Je naaste liefhebben als jezelf', zie hierboven.



1 Thessalonicenzen 5:16-18 16

Wees altijd blij. Bid zonder ophouden. Dank God altijd, wát er ook gebeurt. Want dat is wat God van jullie wil nu jullie bij Jezus Christus horen.



Hebreeën 10:25

En laten we niet wegblijven uit onze bijeenkomst, zoals sommigen van jullie gewend zijn te doen. Maar we moeten elkaar blijven aanmoedigen om te leven zoals God het wil. Want de laatste dag komt eraan.

Hierboven zagen we reeds dat de essentie van onze christelijke identiteit ligt in de relatie met God en met de andere mensen, en niet in één of meerdere van deze christelijke kenmerken.

Ons Kinderhuis geeft de ruimte aan iedere persoon om God lief te hebben met zijn of haar gehele hart, ziel, verstand en kracht, echter zonder andere overtuigingen te veroordelen. Ook geven we op gepaste wijze een plaats aan de christelijke kenmerken, bijvoorbeeld door onze dagelijkse bidstonde en de opening van vergaderingen met een overdenking en/of een gebed.

2.5 Doorgeven en pluralistisch werken

De laatste manier om te laten zien dat je God liefhebt, is door te getuigen van wie Hij is en wat Hij gedaan heeft en nog doet. Het doorgeven en voorleven van het goede nieuws van genade en verlossing (het evangelie) is daar een essentieel onderdeel van.



Mattheüs 28: 18-19

Jezus kwam naar hen toe en zei: "Ik heb alle macht in de hemel en op de aarde gekregen. Ga nu op pad en maak alle volken tot leerlingen van Mij. Doop hen in de naam van de Vader en de Zoon en de Heilige Geest. En leer hen om alles te doen wat Ik ook aan jullie heb geleerd.

Op het eerste gezicht lijkt het doorgeven van de identiteit misschien strijdig met onze opdracht om pluralistisch te werken.

Dat is het gevolg van een verkeerde interpretatie van het begrip pluralisme. Vaak wordt dit opgevat als de plicht om kleurloos te zijn: elk duidelijk standpunt dient uit de weg gegaan te worden, en gestreefd moet worden naar de grootste gemene deler.

Pluralisme in de juiste zin van het woord laat echter alle kleuren naast elkaar bestaan. Dat betekent dat we een sterke christelijke identiteit mogen hebben, die uitgesproken, duidelijk en goed gedefinieerd is. Onze eigen kleur mag schitteren, doch niet alléén voor onszelf, maar ten behoeve van het gehele schilderij.

Dat betekent ook dat anderen op dezelfde wijze hun uitgesproken, duidelijke, goed gedefinieerde identiteit mogen hebben. Ook hun kleur mag schitteren ten behoeve van het gehele schilderij.

Pluralistisch werken betekent vooral: afzien van elke poging de kleur van de andere te overschilderen met je eigen kleur of andere kleuren tegenwerken. We mogen overtuigd zijn voor onszelf dat onze kleur de beste is, een sterke identiteit hebben en die zelfs aanbieden aan iedereen. We dienen ons echter te onthouden van kritiek op de andere kleuren.

Ieder individu is vrij om de kleur te kiezen die hem of haar het beste past. Zonder dwang, heel bewust en met volledige informatie. Dat is de reden waarom we onze identiteit duidelijk definiëren en communiceren.

Binnen dat pluralistische perspectief zet Ons Kinderhuis in alle vrijmoedigheid in op het doorgeven en voorleven van onze identiteit. Dit doen we ten aanzien van iedereen die in aanraking komt met de organisatie: gebruikers en hun context, collega's en derden. Bovendien ondersteunen we de medewerkers die drager zijn van onze identiteit in hun rol.

2.6 Concreet en meetbaar

Onze christelijke identiteit is geen theoretisch concept. Ze wordt zichtbaar in concreet gedrag. Daarom vertalen we onze identiteit in objectieve en meetbare verwachtingen ten aanzien van het gedrag van onze medewerkers, onze gebruikers en derden: een gedragscode voor een levende christelijke identiteit:

De normen die we hieronder beschrijven, vormen het uitgangspunt voor de functiefiches die we gebruiken voor de evaluatie van medewerkers⁴.

⁴Zie het boekje 'Professionaliteit in Ons Kinderhuis'



Ik heb lief!

Ik respecteer!

Ik ben eerlijk!

Ik breng vrede!

Ik vergeef!

Ik houd vol!

Ik ben een vriend!

Ik ben dankbaar!

Ik houd controle!

Ik ga ervoor!

Gedragscode voor een levende christelijke identiteit

3. Tien kernwaarden

Ons Kinderhuis onderscheidt tien kernwaarden die de christelijke identiteit uitmaken. Voor elk van die kernwaarden beschrijven we de impact daarvan op drie niveaus: op de organisatie, op het gedrag van de medewerkers en op de omgang met de gebruikers.

In dit boekje vertalen we elke waarde daarna in concrete verwachtingen ten aanzien van het gedrag van de medewerkers. Voor de concrete verwachtingen naar de gebruikers en derden verwijzen we naar de folder 'Zo zien wij je graag!'

3.1 Kernwaarde 1: naastenliefde

3.1.1 Wat zegt de Bijbel

Jezus stelt dat er een tweede richtlijn is in de tien geboden, even belangrijk als het gebod om God lief te hebben: je naaste liefhebben als jezelf.



Markus 12:31

De tweede wet, die net zo belangrijk is, is deze: 'Houd net zoveel van je broeders als van jezelf.' Geen enkele wet is belangrijker dan deze twee."

Het woord voor liefde dat in de Griekse brontekst gebruikt wordt, is agapè. Deze liefde richt zich op de behoeften van de ander, zoekt wat het beste voor de ander is en laat de ander de vrije keus om die liefde te beantwoorden of niet (Latijn : caritas).

Uit het verhaal van Jezus over de barmhartige Samaritaan (Lucas 10:25-37) en zijn oproep om zelfs onze vijanden lief te hebben (Mattheüs 5:44) wordt duidelijk dat iedereen met wie we te maken krijgen onze naaste is.

Jezus maakt ook heel duidelijk wat die naastenliefde inhoudt.



Mattheüs 12:31

Behandel de mensen zoals jullie door hen behandeld zouden willen worden. Want dat is wat de Boeken van de Wet en de Profeten bedoelen.”

Je naaste liefhebben betekent: de mensen met wie je omgaat behandelen zoals je zelf door hen behandeld zou willen worden.

3.1.2 Betekenis voor Ons Kinderhuis

Op organisatieniveau vertaalt naastenliefde zich in een beleid dat sterk inzet op een evenwicht tussen het welzijn van onze gebruikers, onze medewerkers en de maatschappij in haar geheel.

Op medewerkersniveau vertaalt naastenliefde zich in collegialiteit (hoe kan ik de ander helpen), open communicatie (geen geheimen en geen roddel) en het gaan van de 'extra mijl'.

Dit begrip introduceert Jezus wanneer hij zijn discipelen onderwijst hoe een volgeling van Hem zich dient te gedragen.



Mattheüs 5:41

En als iemand je dwingt om één kilometer zijn spullen voor hem te dragen, loop dan twee kilometer met hem mee.

Op gebruikersniveau vertaalt naastenliefde zich in inlevingsvermogen, krachtgericht werken en het gaan van de 'extra mijl'.

3.1.2 Naastenliefde in concreet gedrag: ik heb lief!

Ik heb lief!

Je naaste liefhebben betekent voor elke medewerker:

- ik vraag de ander wat die nodig heeft en biedt mijn hulp aan
- ik ben vriendelijk, ook als we het niet eens zijn
- ik bespreek een conflict met de betrokkene zelf
- ik spreek positief over anderen
- ik doe meer dan alleen wat ik moet doen
- ik spreek mijn waardering uit
- ik richt me op geven aan de ander
- ik focus mij op krachten bij anderen, niet op hun problemen
- ik zorg dat ik mijn werk zo doe, dat het de naastenliefde bevordert
- ik ben een voorbeeld van naastenliefde voor de jongere, de context en de collega's
- ik ken de hierboven beschreven Bijbelse richtlijnen met betrekking tot naastenliefde, leef ernaar en spreek erover op een liefdevolle manier
- ik deel mijn kennis en ervaring met betrekking tot naastenliefde met de collega's
- ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen groei op het gebied van naastenliefde

3.2 Kernwaarde 2: respect en zelfrespect

3.2.1 Wat zegt de Bijbel

De Bijbel leert ons dat ieder mens een schepsel van God is, geschapen naar Gods beeld. Daarom verdient elk menselijk wezen respect. Omdat we naar Gods beeld geschapen zijn, mogen we ook een gezond zelfrespect koesteren.

De Bijbel omschrijft respect voor de medemens als even belangrijk als ontzag voor God.



1 Petrus 2:17

Heb respect voor iedereen. Houd van je broeders en zusters. Heb ontzag voor God en respect voor de keizer.

Het oorspronkelijke Griekse woord dat hier vertaald wordt als 'respect' betekent: ieder mens zien als zeer waardevol, iedereen hoog achten, iedereen met eerbied behandelen.

Christelijk respect maakt geen onderscheid tussen dragers van de christelijke identiteit en niet-dragers. Niet alleen gelijkgezinden verdienen ons respect, maar alle mensen.

Tenslotte roept deze tekst ons op om ook respect te hebben voor gezag, gezagsdragers en de overheid (de keizer). Bij uitbreiding betekent dit dat wij onze leidinggevenden respect verschuldigd zijn. Wat respectvol gedrag is, wordt duidelijk als Paulus beschrijft wat christelijke liefde concreet inhoudt:



1 Korintiërs 13:4-8

De liefde is geduldig en vriendelijk. Liefde wordt niet jaloers. Liefde scheidt niet op en vindt zichzelf niet vreselijk belangrijk. Liefde zegt of doet geen pnaardige dingen en denkt niet alleen maar aan zichzelf. Liefde raakt niet verbitterd. Liefde vergeeft als een ander iets verkeerd heeft gedaan. Liefde is niet blij met oneerlijke dingen, maar met de waarheid. Liefde vertelt fouten van andere mensen niet door, denkt altijd het beste van een ander en blijft altijd geduldig. De liefde schiet nooit tekort en verdwijnt nooit.

Voor de identiteitsdragers heeft respect nog een extra dimensie. Respect betonen aan ieder mens, ongeacht iemands geloofsovertuiging, helpt om bruggen te bouwen. Daardoor maakt de blijde boodschap van God meer kans om de ander te bereiken. Daarom let de identiteitsdrager extra op dat zijn gedrag nooit een belemmering vormt voor het geloof in Jezus bij anderen, wat hun identiteit ook is.



1 Korintiërs 10:32

Niets van wat je doet mag voor andere mensen een belemmering zijn voor het geloof in Jezus. Niet voor Joden, niet voor mensen van andere volken en niet voor de gelovigen.

3.2.2 Betekenis voor Ons Kinderhuis

Op organisatieniveau vertaalt respect en zelfrespect zich in een beleid dat

- zorgt dat de eigen identiteit en standpunten helder zijn voor alle betrokkenen, zonder afbreuk te doen aan de identiteit van anderen
- pluralistisch werken⁵ naar de doelgroep centraal stelt en bewaakt
- transparante grensregels formuleert en handhaaft

Op medewerkersniveau vertaalt respect en zelfrespect zich in

- het onderschrijven van de christelijke identiteit van Ons Kinderhuis
- loyaliteit ten aanzien van de ethische standpunten van de organisatie
- respect in woord en daad voor afwijkende meningen en ideeën van anderen
- een goed huisvaderschap ten aanzien van geld en materialen
- zelfrespect

Op gebruikersniveau vertaalt respect en zelfrespect zich in

- respect voor de mening en ideeën van anderen, ook als we daarmee eventueel niet akkoord gaan
- zorgzaam omgaan met materialen en middelen

3.2.3 Respect en zelfrespect als gedrag:

Ik respecteer!

⁵ zie 2.5

Respect betekent voor elke medewerker:

- ik zie mezelf als waardevol
- ik behandel iedereen als even waardevol
- ik behandel iedereen gelijk, wat de ander ook gelooft
- ik zoek naar het positieve in de mening en het gedrag van de ander
- ik span me in om een andere mening te begrijpen
- ook als ik het met een bepaalde mening niet eens ben, veroordeel ik een ander daarom niet
- ik toon oprechte interesse in wat de ander bezighoudt
- ik bevraag in plaats van te beoordelen
- ik verwoord mijn mening zonder een ander te veroordelen
- ik benoem fouten zonder de ander te veroordelen
- ik laat de ander uitspreken
- ik geef een nieuwe kans aan wie fouten maakt
- ik heb oog voor de waarde van verschillende culturen
- Ik maak het aanbod van interne of externe christelijke activiteiten voor de gebruikers met enthousiasme bij hen bekend
- Ik ondersteun actief en enthousiast het aanbod van interne of externe christelijke activiteiten voor de gebruikers
- ik ben een voorbeeld van zelfrespect en respect voor de jongere, de context en de collega's
- ik ken de hierboven beschreven Bijbelse richtlijnen met betrekking tot zelfrespect en respect, leef ernaar en spreek daarover op een liefdevolle manier
- ik deel mijn kennis en ervaring met betrekking tot zelfrespect en respect met de collega's
- ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen groei op het gebied van zelfrespect en respect

3.3 Kernwaarde 3: eerlijkheid en integriteit

3.3.1 Wat zegt de Bijbel

Eerlijkheid en integriteit zijn waarden die we doorheen de hele Bijbel terugvinden. De basis hiervan wordt gelegd in de tien richtlijnen voor een goed leven. Er zijn drie richtlijnen die gaan over verschillende vormen van eerlijkheid en integriteit.



Exodus 20:16

14 Wees niet ontrouw aan je man of vrouw.

15 Steel niet.

16 Beschuldig niemand van iets wat niet waar is.

De duidelijkste richtlijn zegt: vertel nooit een onwaarheid over iemand anders (geen vals getuigenis). Heel kernachtig kun je dit vertalen als: lieg niet, of positief gesteld: spreek de waarheid. Maar eerlijkheid gaat niet alleen over de waarheid spreken met woorden. Het gaat ook over eerlijk gedrag: trouw zijn (doen wat je belooft) en respect hebben voor wat van iemand anders is (niet stelen).

Op verschillende plaatsen noemt de apostel Paulus iemand die Jezus volgt een 'nieuwe mens'. Eerlijk zijn is een belangrijke gedragsregel voor deze nieuwe mens. Het gaat erom niet alleen de onwaarheid na te laten, maar actief te streven naar de waarheid: zeggen en doen wat jezelf en de anderen verder helpt.



Efeziërs 4:24-25, 29

24 God heeft nieuwe mensen van jullie gemaakt. Nieuwe mensen die op Hem lijken. Mensen die helemaal zijn vrijgesproken van schuld en die nu bij God horen. 25 Stop daarom met het vertellen van leugens en spreek voortaan alleen de waarheid. Want wij horen bij elkaar en moeten dus niet tegen elkaar liegen. We zijn immers met elkaar de lichaamsdelen van één Lichaam. 29 Zeg geen grove dingen meer. Zeg liever iets goeds. Iets wat nuttig is en de andere mensen opbouwt. Dingen waar de mensen iets aan hebben.

In Ons Kinderhuis gaan we eerlijk en integer om met elkaar. Eerlijk zijn betekent dat je actief streeft naar waarheid en waarachtigheid in woord en daad. Integriteit ligt in het verlengde daarvan: je doet wat je zegt (betrouwbaarheid) en je doet je niet anders voor dan je bent; je woorden en daden stemmen overeen; je legt verantwoording af over je gedrag en je keuzes.

3.3.2 Betekenis voor Ons Kinderhuis

Op organisatieniveau vertaalt eerlijkheid en integriteit zich in een beleid dat sterk inzet op

- het creëren en stimuleren van een klimaat van openheid en eerlijkheid op alle niveaus
- het aanleveren van duidelijke beleidsteksten en procedures
- een verantwoord en transparant beheer van financiële middelen

Op medewerkersniveau vertaalt eerlijkheid en integriteit zich in

- een duidelijke, open en eerlijke communicatie op alle niveaus, volgens de geijkte kanalen
- loyaliteit ten aanzien van het beleid van Ons Kinderhuis in woord en daad
- het naleven van de procedures
- eerlijk en integer handelen in alle aspecten van de job
- een correcte omgang met de beschikbare middelen

Op gebruikersniveau vertaalt eerlijkheid en integriteit zich in

- een duidelijke, open en eerlijke communicatie
- loyaliteit ten aanzien van het beleid van Ons Kinderhuis in woord en daad
- het nakomen van afspraken
- een correcte omgang met de beschikbare middelen

3.3.3 Eerlijkheid en integriteit als gedrag:

Ik ben eerlijk!

Eerlijkheid en integriteit betekent voor elke medewerker:

- ik spreek de waarheid
- ik doe wat ik beloof
- ik houd me aan de wet
- ik houd me aan de regels
- ik houd me aan de afspraken
- ik geef steeds alle relevante informatie door
- ik gebruik mijn werktijd waar die voor dient
- ik gebruik de middelen die er zijn voor het doel waar ze voor dienen
- mijn kas klopt
- ik respecteer de eigendommen en integriteit van de anderen
- ik behandel de ander zoals ik zelf behandeld wil worden
- mijn gedrag klopt met wat ik zeg
- mijn 'ja' betekent ja, mijn 'neen' betekent neen
- ik ben transparant over wat ik kan en wat ik niet kan
- ik leg verantwoording af over mijn gedrag
- ik geef mijn fouten toe
- als ik iets verkeerd gedaan heb, streef ik naar herstel
- ik stel mijn vragen en uit mijn bedenkingen bij de juiste persoon
- ik ben een voorbeeld van eerlijkheid en integriteit voor de jongere, de context en de collega's
- ik bewaak in het team de eerlijkheid en integriteit in de omgang met de jongere, de context en de collega's
- ik ken de hierboven Bijbelse richtlijnen met betrekking tot eerlijkheid en integriteit, leef ernaar en spreek daarover op een liefdevolle manier
- ik deel mijn kennis en ervaring met betrekking tot eerlijkheid en integriteit met de collega's
- ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen groei op het gebied van eerlijkheid en integriteit

3.4 Kernwaarde 4: vrede en nederigheid

3.4.1 Wat zegt de Bijbel?

Vrede is een belangrijke christelijke waarde. Vrede is veel meer dan 'geen oorlog'. In de Bijbel heeft vrede steeds te maken met een toestand van geestelijke of lichamelijke harmonie, kalmte en sereniteit, of wederzijdse overeenstemming, tussen individuen of groepen.

God wordt 'de God van vrede' genoemd: Hij wil harmonie brengen. Daarom biedt Hij de mens zijn hulp aan, door middel van zijn richtlijnen. Die helpen de mens om in harmonie met anderen te leven. Wie zich aan Gods richtlijnen houdt, vindt zelf vrede en wordt daardoor een vredebrenger.



Psalm 85:9

Ik wil luisteren naar wat de Heer God zegt. Want Hij spreekt van vrede voor zijn volk en zijn vrienden als ze zich niet langer als dwazen gedragen.

De christelijke waarde die doorslaggevend is om harmonie en overeenstemming te vinden, is nederigheid. Over deze waarde bestaat een hardnekkig misverstand. Nederig zijn betekent niet 'jezelf volledig wegcijferen' of 'over je heen laten lopen'.



Filippenzen 4:9

8 En, broeders en zusters, richt je gedachten op alles wat waar, eerlijk, heilig, vriendelijk, mooi en goed is. 9 Doe alles wat jullie van mij geleerd, gezien en gehoord hebben. Dan zal de God van de vrede bij jullie zijn.

Bijbelse nederigheid is het omgekeerde van agressiviteit, arrogantie, opschepperij en zelfingenomenheid. Het betekent: het belang van de ander laten doorwegen op je eigen belang, zodat iedereen er beter van wordt. Het ultieme voorbeeld gaf Jezus zelf: Hij liet zich kruisigen en stierf, zodat mensen gered konden worden.



Filippenzen 2:3-4

4. Doe niets om er zelf beter van te worden of om erover te kunnen opscheppen. Maar wees bescheiden en vind andere mensen belangrijker dan jezelf. 4 Let niet alleen op wat goed is voor jezelf. Let ook op wat goed is voor een ander. 5 Wees net zo bescheiden als Jezus Christus was.

Ons Kinderhuis verwacht van medewerkers dat ze er alles aan doen om vrede en harmonie te bevorderen en elkaar en anderen ten dienste te staan en op te bouwen.



Romeinen 14:19

Laten we daarom erg ons best doen om de vrede met elkaar te bewaren en om elkaar verder op te bouwen.

3.4.2 Betekenis voor Ons Kinderhuis

Op organisatieniveau vertaalt vrede en nederigheid zich in een beleid dat sterk inzet op

- een eenduidige en gekende basisvisie
- een doorgedreven netwerkstructuur die een open en veilige communicatie met de coaches, de directie en het bestuur mogelijk maakt
- een duidelijke organisatiestructuur met heldere doelstellingen en verantwoordelijkheden
- duidelijke functieomschrijvingen die elkaar aanvullen en ondersteunen

Op medewerkersniveau vertaalt vrede en nederigheid zich in

- luisterbereidheid en luistervaardigheid
- een basishouding van dienstbaarheid
- het aanvaarden van anderen
- het streven naar harmonie
- oog voor de mogelijkheden en beperkingen van zichzelf en van anderen

3.4.3 Vrede en nederigheid als gedrag:

Ik breng vrede!

Vrede en nederigheid betekent voor elke medewerker:

- ik spreek positief over anderen
- ik denk constructief mee
- ik zoek naar een win-win
- ik houd mij aan de gedragscode tegen agressie
- ik vermijd ruzie
- ik laat mijn frustraties niet opbouwen, maar maak ze bespreekbaar
- ik doe niet mee aan speculaties en geroddel
- ik uit mijn boosheid of ongenoegen op een rustige manier
- ik bemiddel in conflicten
- ik aanvaard dat anderen dingen beter kunnen dan ik
- ik ben dankbaar dat anderen dingen beter kunnen dan ik
- ik bied spontaan aan om te helpen bij onenigheid doe ik water bij de wijn
- ik voer loyaal gemaakte afspraken uit, ook als ik er zelf niet achter sta
- ik aanvaard gezag
- ik speel niet de baas over anderen
- ik doe mij niet beter voor dan ik ben
- ik maak mijn eigen belang ondergeschikt aan dat van anderen zodat iedereen er beter van wordt
- ik ben een voorbeeld van vrede voor de jongere, de context en de collega's
- ik ken de hierboven beschreven Bijbelse richtlijnen met betrekking tot vrede en nederigheid, leef ernaar en spreek erover op een liefdevolle manier
- ik deel mijn kennis en ervaring met betrekking tot vrede met de collega's
- ik deel mijn kennis en ervaring met betrekking tot nederigheid met de collega's
- ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen groei op het gebied van vrede en nederigheid

3.5 Kernwaarde 5 : genade en vergeving

3.5.1 Wat zegt de Bijbel?

Genade en vergeving zijn de centrale waarden van het christelijk geloof. Ieder van ons krijgt van God de mogelijkheid om te kiezen tussen goed en kwaad (vrije wil). Ook al kennen we Gods richtlijnen om het goede te doen, toch falen we daarin (zonde). God is rechtvaardig, wat betekent dat we daarvoor straf verdienen (oordeel). God is echter ook genadig. Uit liefde voor ieder van ons brengt Hij zelf de oplossing: het offer van Jezus aan het kruis en zijn opstanding. Wie dat offer in geloof aanneemt, krijgt een onverdiend geschenk (genade): vergeving van God en een nieuwe kans.

De genade en vergeving die God schenkt, zijn een voorbeeld voor ons. Ook wij mogen genadig zijn als anderen fouten maken en kunnen elkaar vergeven. Paulus roept uitdrukkelijk op om dit voorbeeld na te volgen.



Efeziërs 4:32

*Wees vriendelijk en behulpzaam voor elkaar.
Vergeef elkaar, net zoals God jullie in Christus
heeft vergeven.*

Vergeving wordt soms gezien als een kwestie van gevoelens. In essentie is vergeven echter een bewuste verstandelijke keuze (wilsbesluit). Je kiest ervoor om de ander zijn of haar fouten niet toe te rekenen. Dat doe je uit liefde, uit mededogen en uit begrip (barmhartigheid). Je bent genadig, omdat je weet dat je zelf ook faalt.


Wie niet vergeeft, blijft hangen in negativiteit. Je loopt het risico dat wrok, verbittering en woede ontstaan. Dat vormt een belemmering voor je eigen groei en ontwikkeling. De sleutel is niet dat ander vergeving of genade moet vragen of verdienen, maar dat jij kiest om te vergeven en genadig te zijn.

Uiteraard ontslaat dit degene die fout gehandeld heeft niet van het dragen van de gevolgen van zijn handelen. Je blijft verantwoordelijk voor je gedrag. Als herstel mogelijk is, is het je plicht om daaraan te werken.

Jezus zelf legt aan zijn leerlingen uit, dat er geen grens mag zijn aan de vergeving.



Mattheüs 18:21-22

21 Petrus kwam naar Jezus toe en vroeg: "Heer, hoe vaak moet ik iemand vergeven als hij iets verkeerd tegen mij doet? Zeven keer?" 22 Jezus zei tegen hem: "Ik zeg je: niet zeven keer, maar zeventig keer zeven keer." 

In de joodse context staat het getal zeven voor volmaaktheid. Zeven maal zeventig maal vergeven betekent dan ook niet '490 keer', maar 'altijd'.

3.5.2 Betekenis voor Ons Kinderhuis

Op organisatieniveau vertaalt genade en vergeving zich in een beleid dat sterk inzet op

- het faciliteren van supervisie, intervisie en individuele (werk) begeleidingsgesprekken
- het faciliteren van gepaste hulp en ondersteuning bij psychosociale problemen in de werksfeer
- het vastleggen in procedures en handhaven van een duidelijk kader voor een rechtvaardig, genadig en vergevend personeelsbeleid ten aanzien van fouten, dat gericht is op herstel

Op medewerkersniveau vertaalt genade en vergeving zich in

- een transparante, duidelijke en open communicatie over fouten en de verwachte verbetering
- de bereidwilligheid om zaken uit te spreken en te werken aan herstel
- het geven van nieuwe kansen
- het consequent toepassen van de procedures voor een rechtvaardig
- genadig en vergevend personeelsbeleid ten aanzien van fouten gericht op herstel

Op gebruikersniveau vertaalt genade en vergeving zich in

- een transparante, duidelijke en open communicatie over fouten en de verwachte verbetering
- de bereidwilligheid om zaken uit te spreken en te werken aan herstel
- het geven van nieuwe kansen
- het consequent rechtvaardige, genadige en vergevende houding

3.5.3 Genade en vergeving als gedrag:

Ik vergeef!

Genade en vergeving betekent voor elke medewerker:

- ik focus op de persoon, niet op de fout
- ik richt me op wat goed gaat, niet op problemen
- ik geef steeds nieuwe kansen
- ik aanvaard vergeving
- ik span me in om herhaling van mijn fout te voorkomen
- ik ken mijn eigen zwakheden
- ik kies ervoor fouten te vergeven
- ik spreek mijn vergeving uit
- ik help de ander de gevolgen van een fout te dragen
- ik zet me in voor herstel van de relatie
- ik haal geen oude koeien uit de sloot
- ik koester geen wrok, bitterheid of woede
- ik vraag hulp als vergeven mij zwaar valt
- ik ben een voorbeeld van genade en vergevingsgezindheid voor de jongere, de context en de collega's
- ik ken de hierboven Bijbelse richtlijnen met betrekking tot genade en vergevingsgezindheid, leef ernaar en spreek erover op een liefdevolle manier
- ik deel mijn kennis en ervaring met betrekking tot genade en vergevingsgezindheid met de collega's
- ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen groei op het gebied van genade en vergeving

3.6 Kernwaarde 6: geduld en doorzettingsvermogen

3.6.1 Wat zegt de Bijbel?

Doorheen de Bijbel worden mensen aangemoedigd om geduldig te zijn en vol te houden. Als alles goed gaat is het niet zo moeilijk om geduldig te zijn en door te zetten. Pas als er moeilijkheden optreden hebben we de neiging om ons geduld te verliezen of de moed op te geven.

In ons werk met gebruikers en hun context worden we meer dan gemiddeld geconfronteerd met problemen en moeilijkheden. Dat vereist buitengewoon veel geduld en een bijzonder uithoudingsvermogen. Gelukkig staan we niet alleen voor deze opdracht. We steunen elkaar als collega's. Daarnaast kunnen we ook rekenen op Gods hulp.



Galaten 5:22

22 Maar door de Geest ontstaan liefde, blijdschap, vrede, geduld, vriendelijkheid, goedheid, geloof, hulpvaardigheid, zelfbeheersing.

Naast andere positieve eigenschappen bewerkt Gods Geest geduld in ons. Het Griekse woord dat hier vertaald wordt als 'geduld' gebruikt wordt is makrothumia. Letterlijk betekent het 'groothartigheid'. Het omvat geduld, volharding en standvastigheid, maar ook verdraagzaamheid en terughoudendheid (traagheid) om onrecht te vergelden



1 Timotheüs 6:11

11 Maar jij, man of vrouw die bij God hoort, blijf ver bij al deze dingen vandaan. Streef naar eerlijkheid, een heilig leven, geloof, liefde, geduld en vriendelijkheid.

Het Griekse woord dat hier als 'geduld' vertaald wordt is hupomonè. Dat gaat over standvastigheid, uithoudingsvermogen en kunnen wachten. Geduld zijn betekent niet 'een situatie passief ondergaan', maar 'actief streven om vol te houden' (volharding). Geduld en uithoudingsvermogen komen je niet aanwaaien, maar je kunt deze eigenschappen wel trainen. Niet op je eentje, maar samen met je collega's!



Hebreeën 12:1

1 Er is dus een grote groep van mensen die ons door hun voorbeeld aanmoedigen. Laten we daarom alles uit ons leven wegdoen wat onze omgang met God in de weg staat, en alles waarin we God ongehoorzaam zijn. Het is alsof we een hardloopwedstrijd lopen die voor ons is uitgezet. We moeten geduldig tot aan het einde doen wat God van ons vraagt.

3.6.2 Betekenis voor Ons Kinderhuis

Op organisatieniveau vertaalt geduld en doorzettingsvermogen zich in een beleid dat sterk inzet op

- een goed omschreven beleid over aanklampend werken
- het bepalen van en bewaken van haalbare doelstellingen op alle niveaus
- een personeelsbeleid dat waardering en ondersteuning centraal stelt

Op medewerkersniveau vertaalt geduld en doorzettingsvermogen zich in

- aanklampend werken in moeilijke dossiers
- het bepalen van en bewaken van haalbare doelstellingen
- elkaar bemoedigen, aanmoedigen en motiveren

Op gebruikersniveau vertaalt geduld en doorzettingsvermogen zich in

- het bepalen van en bewaken van haalbare doelstellingen
- bemoedigen, aanmoedigen en motiveren

3.6.3 Geduld en doorzettingsvermogen als gedrag:

Ik houd vol!

Geduld en doorzettingsvermogen betekent voor elke medewerker:

- ik wacht als de ander meer tijd nodig heeft
- ik houd steeds het doel voor ogen
- ik toon begrip als dingen langer duren dan ik zou willen
- ik blijf vriendelijk als dingen langer duren dan ik zou willen
- ik blijf optimistisch als dingen langer duren dan ik zou willen
- ik jaag mezelf niet op
- ik jaag anderen niet op
- ik bemoedig anderen om vol te houden
- ik help anderen om het doel voor ogen te houden

- ik ga de extra mijl met gebruikers
- ik ga de extra mijl met collega's
- ik spreek hoopvol
- ik maak af waar ik aan begonnen ben
- ik blijf het goede doen, ook al lijkt het niets op te leveren
- ik werk aanklampend
- ik beloon vooruitgang, hoe klein ook, met een compliment
- ik houd de moed erin
- ik focus mij op wat er goed gaat
- ik herken ontmoediging bij mezelf en zoek actief naar manieren om vol te houden
- ik ben een voorbeeld van geduld en doorzettingsvermogen voor de jongere, de context en de collega's
- ik ken de hierboven Bijbelse richtlijnen met betrekking tot geduld en doorzettingsvermogen, leef ernaar en spreek erover op een liefdevolle manier
- ik deel mijn kennis en ervaring met betrekking tot geduld en doorzettingsvermogen met de collega's
- ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen groei op het gebied van geduld en doorzettingsvermogen

3.7 Kernwaarde 7: vriendelijkheid en barmhartigheid

3.7.1 Wat zegt de Bijbel?

Vriendelijkheid en barmhartigheid zijn cruciaal voor goede menselijke relaties. Ook in hulpverleningsrelaties zijn deze waarden onontbeerlijk. Het Bijbelse voorbeeld bij uitstek van vriendelijkheid en barmhartigheid is een verhaal dat Jezus vertelt: de barmhartige Samaritaan (Lukas 10:25-37).

Barmhartigheid is een wat ouderwets woord met een zeer brede betekenis. Het begrip omvat medelijden, maar ook belangstelling, compassie, deernis, erbarmen, genade, mededogen, medegevoel, medeleven, en ontferming. Ons moderne begrip 'empathie' komt dicht in de buurt. We kiezen hier voor de term barmhartigheid, omdat dit begrip gaat over actief inleven in een ander, met concrete, helpende daden als gevolg.

Ook de waarde 'vriendelijkheid' presenteert de Bijbel als een kenmerk van wie bij God hoort (zie Galaten 5:22 hierboven). Het Griekse woord dat hier gebruikt wordt is *chrèstotès*. Het wordt kan vertaald worden als 'vriendelijkheid', maar ook als 'goedheid'.

Bijbelse vriendelijkheid is geen oppervlakkige vriendelijkheid, maar eentje die komt vanuit het verlangen om het goede te doen. Het is een vriendelijkheid die niet anders kan dan handelen: dat doen waarvan je weet dat het juist is.

Vriendelijkheid en barmhartigheid zijn ook, net als andere christelijke waarden, kenmerkend voor de manier waarop God omgaat met ons, mensen van God zelf. Gods zet zijn ruimhartigheid en medelijden met ons om in een actief reddingsplan.



Titus 3:4-5

3 Vroeger waren wij zelf ook verblind, ongehoorzaam, verdwaald en de slaaf van allerlei verkeerde verlangens. We leefden in een wereld van haat: we haatten andere mensen en werden zelf gehaat. 4 Maar toen kwamen de vriendelijkheid, goedheid en mensent liefde van God onze Redder. 5 Hij redde ons door het bad van de nieuwe geboorte. Hij maakte ons helemaal nieuw door de werking van zijn Heilige Geest. Hij deed dat niet omdat wij dat verdiend hadden met de dingen die we hadden gedaan. Nee, Hij deed dat omdat Hij medelijden met ons had

Het leven van Jezus op aarde is een sterk voorbeeld van vriendelijkheid en barmhartigheid. Hij behandelt ieder mens als waardevol en is met hen begaan. Hij zet zijn medeleven om in concrete steun en genezing.



Mattheüs 14:14

Toen Hij uit de boot stapte, zag Hij dat daar al een grote groep mensen was. Hij kreeg medelijden met hen en maakte alle zieke mensen gezond.

De empathie of het inlevingsvermogen dat Jezus toont zijn een oproep voor ons om onszelf te verplaatsen in de gevoelens of de gedachtegang van een ander, en daarnaar te handelen.



Romeinen 12:15

Wees blij met wie blij is, heb verdriet met wie verdriet heeft.

3.7.2 Betekenis voor Ons Kinderhuis

Op organisatieniveau vertaalt vriendelijkheid en barmhartigheid zich in een beleid dat sterk inzet op

- empathisch werken
- oplossings- en krachtgericht werken
- meerzijdige partijdigheid
- het creëren van duidelijkheid over afstand en nabijheid ten aanzien van gebruikers

Op medewerkersniveau vertaalt vriendelijkheid en barmhartigheid zich in

- empathisch werken
- zich inleven in de situatie van de ander
- meerzijdige partijdigheid

Op gebruikersniveau vertaalt vriendelijkheid en barmhartigheid zich in

- empathisch werken
- zich inleven in de situatie van de ander
- meerzijdige partijdigheid

3.7.3 Vriendelijkheid en barmhartigheid als gedrag:

Ik ben een vriend!

Vriendelijkheid en barmhartigheid betekent voor elke medewerker:

- ik spreek vriendelijk
- ik handel vriendelijk en gastvrij

- ik doe wat goed is voor de ander
- ik ben attent
- ik gedraag mij hartelijk
- ik spreek en handel beleefd
- ik kom de ander tegemoet
- ik leef mij in in de positie van de ander
- ik vraag door tot ik de ander begrijp
- ik breng mijn empathie onder woorden
- ik geef erkenning voor onrecht
- ik ben meerzijdig partijdig
- ik toon begrip voor kwetsuren bij de ander
- ik ben een voorbeeld van vriendelijkheid en barmhartigheid voor de jongere, de context en de collega's
- ik ken de hierboven Bijbelse richtlijnen met betrekking tot vriendelijkheid en barmhartigheid, leef ernaar en spreek erover op een liefdevolle manier
- ik deel mijn kennis en ervaring met betrekking tot vriendelijkheid en barmhartigheid met de collega's
- ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen groei op het gebied van vriendelijkheid en barmhartigheid

3.8 Kernwaarde 8: tevredenheid en dankbaarheid

3.8.1 Wat zegt de Bijbel?

Dankbaarheid vindt haar oorsprong in de goedheid van God. Doorheen de Bijbel openbaart God zichzelf als degene die het leven schenkt en die het goede geeft aan ieder die Hem liefheeft. Wie gelooft ervaart Gods aanwezigheid, hulp en zorg in de kleinste details van het leven. Een houding van dankbaarheid leidt tot een tevreden hart. Tevredenheid beschermt je tegen de kwalijke gevolgen van hebzucht.

Dankbaarheid vindt haar oorsprong in de goedheid van God. Doorheen de Bijbel openbaart God zichzelf als degene die het leven schenkt en die het goede geeft aan ieder die Hem liefheeft. Wie gelooft ervaart Gods aanwezigheid, hulp en zorg in de kleinste details van het leven. Een houding van dankbaarheid leidt tot een tevreden hart. Tevredenheid beschermt je tegen de kwalijke gevolgen van hebzucht.



1 Timotheüs 6:6-8

6 Maar het dienen van God is wel een grote rijkdom, als we ook tevreden zijn met wat we hebben. 7 Want we hebben niets op de wereld meegebracht toen we geboren werden, en het is duidelijk dat we ook niets uit de wereld kunnen meenemen als we sterven. 8 Als we onderdak, eten, drinken en kleren hebben, moeten we tevreden zijn. 9 Maar mensen die graag rijk willen worden, lopen in de val van de duivel. Ze krijgen allerlei dwaze en verkeerde verlangens, waardoor het langzaam maar zeker slecht met hen afloopt.

Een houding van dankbaarheid en tevredenheid helpt je om steeds te kijken naar wat er wél nog goed gaat, ook als de omstandigheden soms tegenzitten. Daarom roept Paulus ons op om onze dankbaarheid te trainen: onze noden mogen we in gebed voorleggen aan God, terwijl we tegelijk ook danken voor de goede dingen die er nog zijn. Zo kunnen we steeds blijdschap ervaren, wat er ook gebeurt.



1 Thessalonicenzen 5:16-18

16 Wees altijd blij. 17 Bid zonder ophouden. 18 Dank God altijd, wát er ook gebeurt. Want dat is wat God van jullie wil nu jullie bij Jezus Christus horen.

3.8.2 Betekenis voor Ons Kinderhuis

Op organisatieniveau vertaalt tevredenheid en dankbaarheid zich in

- het bevorderen van een klimaat van dankbaarheid en tevredenheid op alle niveaus
- een waarderend personeelsbeleid, waarin dankbaarheid en erkenning voor de bijdrage van iedere medewerker centraal staan
- Een houding van dankbaarheid en loyaliteit ten opzichte van de subsidiërende overheid en een verantwoorde inzet van de ter beschikking gestelde middelen

Op medewerkersniveau vertaalt tevredenheid en dankbaarheid zich in

- een actieve bijdrage aan een klimaat van dankbaarheid en tevredenheid
- op de werkvloer
- een waarderende omgang met de collega's
- een sterke focus op de ontwikkeling van de individuele competenties van iedere medewerker

Op gebruikersniveau vertaalt tevredenheid en dankbaarheid zich in

- een actieve bijdrage aan een klimaat van dankbaarheid en tevredenheid op de werkvloer
- een krachtgerichte, waarderende omgang met de gebruikers
- een ondersteunende en emancipatorische gerichtheid op de ontwikkeling van de mogelijkheden van iedere gebruiker

3.8.3 Tevredenheid en dankbaarheid als gedrag:

Ik ben dankbaar!

Tevredenheid en dankbaarheid betekent voor elke medewerker:

- ik ben tevreden met wat ik heb
- ik uit mijn tevredenheid en dankbaarheid in woorden en in daden
- ik focus mij op wat er is, niet op wat ontbreekt
- ik geef complimenten
- ik deel het goede dat ik heb
- ik verwoord mijn wensen als dromen en niet als eisen
- ik ben dankbaar voor wat ik kan
- ik ben dankbaar dat anderen mijn gebreken aanvullen
- ik zoek bewust naar dingen waar ik dankbaar voor ben
- ik zie niets als vanzelfsprekend
- ik ben een voorbeeld van tevredenheid en dankbaarheid voor de jongere, de context en de collega's
- ik ken de hierboven beschreven Bijbelse richtlijnen met betrekking tot tevredenheid en dankbaarheid, leef ernaar en spreek erover op een liefdevolle manier

- ik deel mijn kennis en ervaring met betrekking tot tevredenheid en
- dankbaarheid met de collega's
- ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen groei op het gebied van tevredenheid en dankbaarheid

3.9 Kernwaarde 9: Zelfbeheersing en matiging

3.9.1 Wat zegt de Bijbel?

Zelfbeheersing en matiging zijn de sleutel voor een goed en gezond leven, zowel op persoonlijk vlak, als op het gebied van samenleven.

Van nature neigen mensen tot verkeerde dingen, die ingaan tegen de richtlijnen van God. Door toe te geven aan die neiging breng je jezelf en anderen in gevaar.



Galaten 5:22-23

19 Het is duidelijk wat verlangens van het 'ik' zijn: verkeerde dingen doen op het gebied van seks, er maar op los leven, 20 afgoden aanbidden, toverij, haat, ruzie, jaloezheid, driftbuien, egoïsme, verdeeldheid, boosheid, 21 moord, dronkenschap, wilde feesten en meer van dat soort dingen. Ik waarschuw jullie hiervoor, zoals ik al eerder heb gedaan. Want mensen die deze dingen blijven doen, zullen niet in het Koninkrijk van God komen. 22 Maar door de Geest ontstaan liefde, blijdschap, vrede, geduld, vriendelijkheid, goedheid, geloof, hulpvaardigheid, zelfbeheersing. 23 Tegen zulke dingen heeft de wet van Mozes niets.

Daarom zijn zelfbeheersing en matiging belangrijk. Ze beschermen jou en anderen tegen schade. Ze helpen je om je aan Gods richtlijnen voor een goed leven te houden.

De apostel Petrus beschrijft de positieve gevolgen van zelfbeheersing.



Petrus 1:6-7

6 En door God goed te kennen, zullen jullie groeien in zelfbeheersing. En door te groeien in zelfbeheersing, zullen jullie groeien in geduld. En door te groeien in geduld, zullen jullie groeien in ontzag voor God. 7 En door te groeien in ontzag voor God, zullen jullie groeien in de liefde voor de broeders en zusters. En door te groeien in de liefde voor de broeders en zusters, zullen jullie groeien in werkelijk onzelfzuchtige liefde.

Zelfbeheersing en matiging vormen de basis voor een reeks andere christelijke waarden. Wie zichzelf in de hand heeft, leert ook geduldig zijn tegenover anderen. Daardoor neemt de liefde toe, eerst voor gelijkgezinden en daarna voor alle mensen.

Zelfbeheersing komt je niet aanwaaien. Het is een deugd, die je dient te trainen. Paulus vergelijkt het met sport: je kunt niet winnen zonder te oefenen.



1 Korinthe 9:24-27

24 Jullie weten wel dat álle mensen die aan een hardloopwedstrijd meedoen, moeten rennen. Toch kan er maar één de prijs winnen. Leef dan alsof jullie een wedstrijd moeten winnen!
25 En mensen die aan een sportwedstrijd meedoen, kunnen niet maar doen waar ze zin in hebben. Ze moeten hard trainen. Zij doen dat om een aardse prijs te winnen. Maar wij werken voor een eeuwige prijs!
26 Ik ren als een hardloper op mijn doel af. Een hardloper loopt immers ook niet zomaar ergens heen. En een bokser slaat ook niet in het wilde weg in de lucht.
27 En een sporter traint zijn lichaam en is er streng voor. Anders wordt hij afgekeurd voor de wedstrijd. Net als een sporter ben ook ik streng voor mezelf. Want anders word ik zelf ongeschikt voor de wedstrijd waar ik andere mensen voor opgeroepen heb!

3.9.2 Betekenis voor Ons Kinderhuis

Op organisatieniveau vertaalt zelfbeheersing en matiging zich in

- het stimuleren van een klimaat van zelfbeheersing en matiging op alle niveaus
- een verantwoord beheer van middelen
- het handhaven van de gedragscodes van het anti-agressiebeleid, het beleid ten aanzien van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag en het beleid met betrekking tot middelengebruik

Op medewerkersniveau vertaalt zelfbeheersing en matiging zich in

- zelfcontrole, beheersing spaarzaamheid en soberheid
- een goed huisvaderschap ten aanzien van materiaal en middelen
- het tijdig aangeven van problemen
- delegeren
- het maken van een planning maken en zich eraan houden
- transparant zijn
- het naleven van de gedragscodes van het anti-agressiebeleid, het beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag en het beleid met betrekking tot middelengebruik
- het bewaken van de eigen grenzen

Op gebruikersniveau vertaalt zelfbeheersing en matiging zich in

- het stimuleren van zelfcontrole, beheersing en matigheid
- het voorleven van een goed huisvaderschap ten aanzien van materiaal en middelen
- het opstellen van doelstellingen met de cliënt en daarmee emancipatorisch werken
- het handhaven van de gedragscodes van het anti-agressiebeleid, het beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag en het beleid met betrekking tot middelengebruik

3.9.3 Zelfbeheersing en matiging als gedrag:

Ik houd controle!

Zelfbeheersing en matiging betekent voor elke medewerker:

- ik blijf rustig ook al ben ik boos
- ik geef het tijdig aan als er een probleem is
- ik uit mijn ongenoegen zonder verwijt
- ik vloek niet
- ik houd mij aan de gedragscode tegen agressie
- ik houd mij aan de gedragscode tegen (seksueel) grensoverschrijdend gedrag
- ik respecteer de betaalde pauzes
- ik doe niet mee aan negatief gepraat
- ik doe niet mee aan roddel
- ik werk planmatig
- ik volg de procedures
- ik drink geen alcohol tijdens de werkuren
- ik neem geen onnodige risico's
- ik vraag tijdig hulp als het teveel wordt
- ik delegeren taken
- ik respecteer mijn uurrooster
- ik bespaar energie
- ik ga zuinig om met het geld van de organisatie
- ik ga zoveel mogelijk te voet of met de fiets
- ik gebruik een voertuig van de organisatie in plaats van mijn eigen voertuig
- ik ben een voorbeeld van zelfbeheersing en matiging voor de jongere, de context en de collega's
- ik ken de hierboven Bijbelse richtlijnen met betrekking tot zelfbeheersing en matiging, leef ernaar en spreek erover op een liefdevolle manier
- ik deel mijn kennis en ervaring met betrekking tot zelfbeheersing met de collega's
- ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen groei op het gebied van zelfbeheersing en matigheid

3. 10 Kernwaarde 10: Loyaliteit en inzet

3.10.1 Wat zegt de Bijbel?

De begrippen loyaliteit en inzet gaan over doen wat je moet doen. In een professionele context betekent dat: je voegen naar het beleid, de normen, waarden, procedures en afspraken van de organisatie en naar die van je eigen functie of rol.

Uit de richtlijnen voor een goed leven die Mozes van God ontvangt, blijkt al dat je uiterste best doen (doen wat je kunt) erg belangrijk is. De gelovige wordt opgeroepen om God lief te hebben met het hele hart, de hele ziel, het hele verstand en alle kracht.

Ook de wijze Prediker roept op om je steeds volledig in te zetten. Het leven is veel te kort om maar wat aan te modderen.



Prediker 9:10

*Doe wat je moet doen, en doe dat zo goed mogelijk.
Want als je dood bent, is er niets meer te doen.
In de dood is geen werk, geen gedachte, geen
kennis, geen wijsheid.*

In zijn brief aan Titus noemt Paulus je uiterste best doen om het goede te doen een opdracht van Jezus voor wie gelooft. Jezus zelf gaf ons het voorbeeld!



Titus 2:14

*Jezus heeft zijn leven voor ons gegeven om ons te bevrijden van het kwaad. Zo heeft Hij van ons een zuiver volk gemaakt. En dat volk is zijn eigendom.
Het is de bedoeling dat dat volk zijn best doet om het goede te doen.*

Onze inzet om het goede te doen en loyaal te zijn, wijst mensen de weg naar God. Daarom roept de Bijbel ons op om niet te klagen of te mopperen, maar honderd procent voor het goede te gaan. Zo worden we voor onze omgeving een voorbeeld van hoe het beter kan.



Filippenzen 2:14-15

14 Doe alles zonder mopperen of klagen. 15 Zorg ervoor dat niemand iets slechts van jullie kan zeggen. Wees echte kinderen van God op wie niets valt aan te merken. Want dan zullen jullie als stralende sterren zijn, die opvallen tussen de slechte en ongehoorzame mensen van deze tijd



2 Timotheüs 2:15

Doe je uiterste best om God goed te dienen. Zorg dat je je niet hoeft te schamen voor het werk dat je hebt gedaan.

Paulus past dit principe ook toe als hij spreekt over slaven en meesters, wat in zijn tijd een maatschappelijk aanvaarde relatievorm was. Dit principe kunnen we ook toepassen op een werkrelatie: medewerkers worden opgeroepen om zich loyaal in te zetten en hun leidinggevenden te respecteren; leidinggevenden dienen hun medewerkers goed te behandelen.



Efezen 5:5-9

5 Slaven, gehoorzaam jullie aardse meesters met respect. Dien hen zoals jullie Christus zouden dienen. 6 Werk niet alleen hard om een goede indruk op hen te maken. Maar doe van harte wat God van jullie vraagt, als slaven van Christus. 7 Dien je meester met je hele hart, alsof je de Heer dient in plaats van een mens. 8 Want jullie weten dat iedereen van de Heer een beloning zal krijgen voor alle goede dingen die hij heeft gedaan. Het maakt voor Hem niet uit of je een slaaf bent of een vrij mens. 9 Meesters, wees goed voor jullie slaven. Bedreig hen niet. Want jullie dienen dezelfde Heer in de hemel als zij, en voor Hem zijn alle mensen gelijk.

3.10.2 Betekenis voor Ons Kinderhuis

- Op organisatieniveau vertaalt loyaliteit en inzet zich in een beleid dat zich conformeert aan de regelgeving
- het opstellen en bewaken van duidelijke taak- en functieomschrijvingen
- een actief beleid met betrekking tot respectvol en waardierend leiderschap

Op medewerkersniveau vertaalt loyaliteit en inzet zich in

- zich houden aan de wetgeving, het arbeidsreglement en het huishoudelijk reglement
- zich voegen naar het beleid, de normen, waarden, procedures en afspraken van de organisatie en naar die van de eigen functie of rol
- zich actief inzetten in de uitvoering van de eigen functie en/of rol
- het gaan van de extra mijl met collega's en gebruikers

Op gebruikersniveau vertaalt loyaliteit en inzet zich in

- zich houden aan de wetgeving en de regels en afspraken van de leefgroep of dienst
- zich emancipatorisch inzetten voor de realisatie van de doelstellingen
- van de gebruikers het gaan van de extra mijl

3.10.3 Loyaliteit en inzet als gedrag:

Ik ga ervoor!

Loyaliteit en inzet betekent voor elke medewerker:

- ik houd mij aan de wet
- ik respecteer de regels in de organisatie
- ik kom afspraken na, ook als ik niet volledig akkoord ben
- ik spreek positief over de organisatie
- ik ga de extra mijl met gebruikers
- ik ga de extra mijl met collega's
- ik gedraag mij als een goede huisvader
- ik erken het gezag van de leidinggevenden
- ik doe wat er van mij verwacht wordt
- ik doe meer dan er van mij verwacht wordt
- ik zet mij 100% in voor mijn taken
- ik neem actief deel aan vergaderingen
- ik neem deel aan werkgroepen
- ik draag mee een project
- ik leid een project
- ik zet mijn talenten in voor de anderen
- ik vraag hulp als ik iets niet kan
- ik vraag hulp als ik iets niet weet
- ik ben een voorbeeld van loyaliteit en inzet voor de jongere, de context en de collega's
- ik ken de hierboven Bijbelse richtlijnen met betrekking tot loyaliteit en inzet, leef ernaar en spreek erover op een liefdevolle manier
- ik deel mijn kennis en ervaring met betrekking tot loyaliteit en inzet met de collega's
- ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen groei op het gebied van loyaliteit en inzet

Verklaring van betrokkenheid

Ik, _____
heb kennisgenomen van de waarden en normen van Ons Kinderhuis vzw zoals die zijn beschreven in het boekje 'Waarden en normen in Ons Kinderhuis'.

Ik verklaar dat ik me bij de uitoefening van mijn werk in Ons Kinderhuis loyaal zal opstellen ten opzichte van deze waarden en normen.

Dit betekent dat ik probeer te handelen volgens de principes die beschreven zijn in het document 'Waarden en normen in Ons Kinderhuis'. Hierdoor kan dan ook de liefde van God duidelijk worden voor mijn omgeving.

Genk, datum _____

Handtekeningen

Doe jij ook mee? Dan mag jij hier ook jouw handtekening plaatsen

